

Microsoft Dynamics 365 to usługa dająca możliwość wyboru. Połączenie aplikacji biznesowych w tym CRM i ERP na jednej platformie pozwala rozwijać firmę na własnych warunkach. Możesz dodawać aplikacje wraz ze zmieniającymi się potrzebami.



### Dedykowane rozwiązania

Zaczynaj z tym czego potrzebujesz. Zaopatr się w niezbędne aplikacje, które działają razem i dają możliwość dostosowania do Twoich potrzeb, wtedy gdy masz kilku pracowników jak i tysiące.



### Produktywność

Pomóż pracownikom działać wydajniej. Połączenie aplikacji biznesowych i znanych narzędzi Office 365. Zadania CRM wykonywane w Outlook, a ERP w Excel ważna jest efektywność.



### Inteligencja

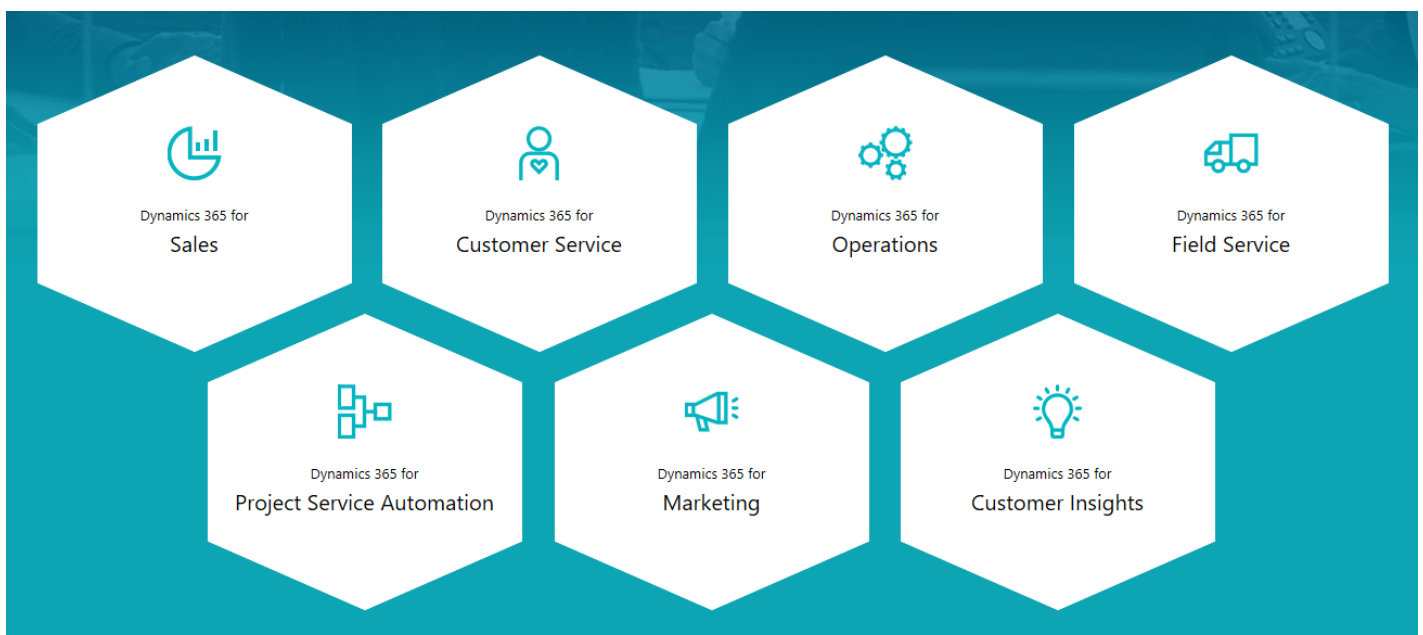
Decyduj na podstawie danych. Prowadź pracowników do optymalnych rozwiązań używając inteligencji wbudowanej w procesy. Korzystaj z Power BI, Cortana Intelligence i Azure Machine Learning



### Elastyczność

Zapewnij swoim pracownikom łatwe w obsłudze aplikacje. Jedna platforma, jeden obraz danych i wiele współpracujących aplikacji zarówno z PowerApps jak i stworzonych przez Twoją organizację

## Aplikacje Dynamics 365.



Aplikacje, które doskonale współpracują w chmurze, a każda z nich rozwiązuje faktyczne problemy biznesowe i oferuje rzeczywiste korzyści. Łącząc je zyskujesz narzędzia i możliwości, które przemienią Twoją firmę. Elastyczne licencjonowanie pozwala optymalizować koszty. Licencja na plan daje dostęp do wszystkich aplikacji objętych danym planem, wszystkich funkcjonalności Dynamics 365 i pełne możliwości dostosowywania systemu. Dodatkowo użytkownik posiadający licencje na dany plan w cenie dostaje:

- PowerApps, w tym Flow
- Microsoft Social Engagement
- Unified Service Desk
- Voice of Customer
- Aplikacja mobilna z dostępem offline
- Funkcjonalność grywalizacji – Microsoft Gamification
- Portal kliencki dla użytkowników zewnętrznych



## **Dynamics 365 for Sales**

Zwiększ dochodowość, sprzedawaj więcej, skoncentruj się na działaniach i pracuj efektywniej wykorzystując możliwości jakie daje aplikacja Sales. Wyposaż pracowników we właściwe narzędzia do zarządzania relacjami z klientami. Dzięki rozwiązaniom Dynamics 365 zespoły handlowe są przygotowane do działania i mają dostęp do odpowiedniej wiedzy oraz narzędzi umożliwiających współpracę i komunikację, mogą szybko reagować, są mobilne i bardzo produktywne.

- zintegrowane katalogi kontaktów, klientów i potencjalnych klientów,
- ewidencja i zarządzanie procesem sprzedaży – rejestracja działań oraz kontaktów z klientami, a także zadań planowanych do wykonania

- usprawnienie oraz racjonalizacja sprzedaży – rozbudowana analityka; raporty, wykresy, rozbudowane kwerendy, dzięki którym otrzymujemy kompleksowe informacje o potencjalnych klientach i szansach sprzedaży
- automatyzacja tworzenia ofert sprzedaży dzięki katalogowi produktów i usług
- zarządzanie zamówieniami dla klientów,
- rozbudowane możliwości zarządzania pracownikami oraz zespołami działu sprzedaży: uprawnienia, cele sprzedażowe,
- biblioteka materiałów sprzedażowych i marketingowych,
- listy i kampanie marketingowe.



## **Dynamics 365 for Customer Service**

Zapewnij bezproblemową i wielokanałową obsługę jakiej oczekują klienci, stwórz bazę wiedzy i poznaj preferencje klientów. Możliwość szybszego reagowania, podejmowania działań z wyprzedzeniem, efektywną obsługę klienta na stałym, wysokim poziomie, przekładają się na dochodowość firmy w długim okresie.

- zarządzanie kontaktami, klientami i zgromadzonymi o nich informacjami
- pulpity samoobsługowe
- zarządzanie produktami, usługami i kontaktami
- tworzenie i zarządzanie bazą wiedzy (produkty, usługi, sposoby postępowania)
- zarządzanie zasobami (narzędzia, lokalizacje, pracownicy)
- definiowanie przepływów pracy (workflow) między zespołami i grupami
- raportowanie i analizowanie świadczonych usług, SLA
- planowanie pracy serwisów, kalendarze.



## Dynamics 365 for Operations

Doskonale znany i wysoko oceniany system klasy ERP - Microsoft Dynamics AX2012 w nowej odsłonie, dostępny w wersji chmurowej, instalowanej na sprzęcie klienta jak i hybrydowej. Produkcja, projektowanie, finanse, magazyny i logistyka, kadry i IT - to kompletny system obsługi biznesowej przedsiębiorstwa zintegrowany z pozostałymi aplikacjami Dynamics 365, Office 365, Power BI i Cortana Intelligence.

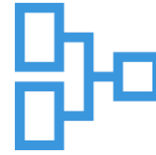
Więcej informacji na stronie [www.integris.pl/pl/microsoft-dynamics-ax,1288.html](http://www.integris.pl/pl/microsoft-dynamics-ax,1288.html)



## Dynamics 365 for Field Service

Buduj przewagę dzięki obsłudze wezwań serwisowych za pośrednictwem rozwiązania Dynamics 365. Zoptymalizowane planowanie, narzędzia dla pracowników mobilnych i konserwacja prewencyjna to narzędzia, które mogą posłużyć do zwiększenia dochodów.

- zoptymalizowane planowanie usług w terenie, optymalizacja tras i czasów dojazdu,
- kalendarze, automatyczne planowanie wizyt,
- zarządzanie umowami serwisowymi, instalacjami produktów i gwarancjami,
- zarządzanie zapasami, kontrola zasobów serwisowych we wszystkich lokalizacjach, magazynach, składach, samochodach,
- efektywna praca na urządzeniach mobilnych, również w trybie offline,
- wielokanałowa komunikacja z klientem,
- aktualizowana na bieżąco mapa zgłoszeń.



## Dynamics 365 for Project Service Automation

Korzystanie z inteligentnych rozwiązań do automatyzacji obsługi projektów. Oprogramowanie to pomaga skutecznie zarządzać projektami, zasobami i budżetami, by zachować przewagę nad konkurencją, rozwijać się i zwiększać dochody.

- planowanie projektów i kosztorysów, szablony i automatyzacja usług.
- zarządzanie zasobami, optymalizacja pracy konsultantów, obsługi klientów i usług serwisowych w terenie,
- mobilność, praca nad projektami w dowolnym czasie i miejscu,
- zarządzanie czasem i wydatkami, ocena, zmiana i zatwierdzanie wszystkimi wydatkami związanymi z zadaniami,
- generowanie, zatwierdzanie faktur związanych z projektem,
- współpraca z systemami obsługi finansów w przedsiębiorstwie.



## Dynamics 365 for Marketing

Adobe Marketing Cloud, wybrana przez nas aplikacja marketingowa będąca częścią rozwiązania Microsoft Dynamics 365 w edycji Enterprise, to wszechstronny moduł marketingowy, który może posłużyć do zapewniania satysfakcji klientom.

Więcej informacji na stronie [www.microsoft.com/pl-pl/dynamics365/marketing](http://www.microsoft.com/pl-pl/dynamics365/marketing)

**Zapraszamy na nasze strony internetowe oraz zachęcamy do kontaktu mailowego i telefonicznego.**

[biuro@integris.pl](mailto:biuro@integris.pl)

tel. +48 61 844 90 00

[www.integris.pl](http://www.integris.pl)

[www.dynamics365.com.pl](http://www.dynamics365.com.pl)

**integris**

Integris Systemy IT Sp. z o.o.

ul. Lutycka 1, 60-415 Poznań